
Merkblatt zur Verwendung des SCEC-Labels



Mit dem Label Swiss Care Excellence Certificate machen Sie die Qualität der Pflege sichtbar.

Voraussetzungen zum Erhalt des Labels

Das Label wird Institutionen / Organisationen verliehen, welche durch concret zertifiziert sind und damit mind. die Basisindikatoren der normativen Anforderung des Swiss Care Excellence Certificate erfüllen. Mit der Durchführung von jährlichen Überwachungsaudits und dem Rezertifizierungsaudit nach drei Jahren ist gewährleistet, dass das Qualitätsniveau erhalten bleibt bzw. weiterentwickelt wird. Nach jeder Zertifizierung bzw. Rezertifizierung erhält die Institution das Label erneut zugestellt.

Mit dem Dahinfallen der Zertifizierung nach den normativen Anforderungen des Swiss Care Excellence Certificate, erlischt gleichzeitig auch das Recht zum Gebrauch des SCEC-Labels. Im Falle einer reglementwidrigen oder missbräuchlichen Verwendung des SCEC-Labels, werden rechtliche Schritte eingeleitet.

Hinweis: Das Label darf ausschliesslich als Kennzeichnung für das zertifizierte Qualitätsmanagementsystem des Pflegedienstes verwendet werden.

Wie das Label verwendet werden kann

Alle Institutionen oder Organisationen, die Ihre Organisationseinheiten¹ durch die concret zertifizieren lassen, sind berechtigt, das SCEC-Label in ihren Dokumenten oder im Online-Auftritt zu verwenden. Die folgenden Punkte sind jedoch zu beachten:

Verwendungszwecke	- Website - Broschüren / Flyer - Briefschaften - Stelleninserate - Offerten - Visitenkarten - Berichte - etc.
Grösse	Das Label darf in jeder gewünschten Grösse verwendet werden. Allerdings dürfen seine Proportionen NICHT verändert werden.
Farbe	Das Label darf ausschliesslich in den Originalfarben blau / schwarz in den beiden oben gezeigten Varianten verwendet werden. Die concret stellt dazu entsprechende Datenfiles zur Verfügung.
Hintergrundfarbe	Der Hintergrund ist idealerweise immer weiss. In berechtigten Situationen kann von dieser Vorgabe abgewichen werden (z.B. Corporate Identity der zertifizierten Institution / Organisation hat abweichende Farben als Hintergrund).
Platzierung	Das Label kann entsprechend dem Bedarf der Institution / Organisation platziert werden. Jedoch sollte es nicht von anderen Labels und Logos konkurrenziert werden. Ausserdem darf es nicht überdeckt oder abgeschnitten werden.
Verwendungsumfang	Zertifizierte Organisationseinheiten einer Institutionen / Organisationen können das SCEC-Label auf sämtlichen, den Geltungsbereich betreffenden Papieren, Dokumenten und Online-Auftritten verwenden. Es muss jedoch sichergestellt werden, dass der Verweis auf die Zertifizierung nicht missverstanden werden kann. Es muss daher eindeutig auf den zertifizierten Geltungsbereich verwiesen werden. Für Institutionen / Organisationen gelten folgende Regeln: - sind alle Organisationseinheiten zertifiziert, kann das Label für die gesamte Institution / Organisation verwendet werden - sind ein Teil der Organisationseinheiten zertifiziert, ist unmissverständlich auszuweisen, auf welche (zertifizierten) Organisationseinheiten sich das Label bezieht Verzichtet eine Institution / Organisation auf die Rezertifizierung oder verfehlt die Anforderungen, darf das Label nicht mehr verwendet werden. Ein Missbrauch wird juristisch verfolgt. (siehe dazu auch Allgemeine Bestimmungen „4.6 Missbräuchliche Verwendung der Zertifizierung“).

¹ Als Organisationseinheiten gelten je nach Set Stationen/Abteilungen, Wohngruppen oder Stützpunkte/Fachstellen etc.

Dateiformate

Je nach Verwendungszweck unterscheiden sich die idealen Grafikformate. Darum finden Sie verschiedene Formate der Label-Dateien. Die Dateien sind gesammelt nach Verwendungszweck im jeweiligen Unterordner zu finden.

Die Labels im PNG-Format finden Sie ebenfalls unter den folgenden Links:

https://www.concret-ag.ch/wp-content/uploads/2018/07/concret_Label_RGB.png

https://www.concret-ag.ch/wp-content/uploads/2018/07/concret_Label_aufBlau_RGB.png

Tipps & Tricks

Label in E-Mail-Signatur

Grafiken in einer E-Mail-Signatur schön darzustellen ist relativ schwierig. Wir empfehlen Ihnen daher das Label im JPEG-Format und nicht kleiner als 3 x 3 cm in die Signatur einzufügen. Wir können jedoch keine fehlerfreie Anzeige der Grafik garantieren. Es kann aber sein, dass Sie mit ihrem IT-Verantwortlichen ein allfälliges Problem lösen können.

Word-Dateien als PDF speichern

Verwenden Sie das Label in einer Word-Datei, welche Sie aber als PDF abspeichern? Dann fügen Sie das Label am besten als EMF-Format ins Word ein. Beim Abspeichern der Word-Datei als PDF, bleibt das Label scharf.

Bei weiteren Fragen oder einem Anliegen, dürfen Sie sich gerne an uns wenden.