

concret day 25

Über Qualität reden.

Donnerstag, 13. November 2025, 14.15 – 20.00 Uhr

In der Welle7, Bern (Schanzenstrasse 5, 3008 Bern)

Eröffnung 14.15 – 14.20	Begrüssung und Übersicht	Team concret
Keynote 14.20 – 14.50	Pflegequalität messen, sichtbar machen und darüber reden Was verstehen wir unter Pflegequalität? Wie lässt sie sich im pflegerischen Alltag erfassen und sichtbar machen, und weshalb ist sie nicht nur für die Betreuungsqualität von Bedeutung?	Prof. Dr. Maria Schubert Professorin für Pflege in der Akutversorgung, Co-Leiterin Forschung und Entwicklung sowie Masterstudiengang Pflege ZHAW
Kurzinput 1 14.50 – 15.05	Mit guter Pflegequalität punkten - doch wie? Gute Pflegequalität zeigen – für die Personalselektion wie auch für die zukünftigen Bewohnenden und ihre Angehörigen.	Thomas Stettler Geschäftsführer Wohn- und Pflegeheim Schloss Utzigen
Kurzinput 2 15.05 – 15.20	Bewusst Leistungen weglassen - was hat das mit Qualität zu tun? Pfleger im Dilemma – wie Führung Freiraum schaffen kann	Daniel Aeberhard Geschäftsführer Spitex Genossenschaft Oberaargau Land
Pause 15.20 – 15.50	Kaffee und Networking	
Kurzinput 3 15.50 – 16.10	Fünf Wege, um Pflegequalität sichtbar zu machen – digital, menschlich und glaubwürdig Wie Pflegeinstitutionen ihre Qualität nicht nur leben, sondern auch gezielt kommunizieren können – mit digitalen Mitteln, klarer Sprache und echten Geschichten, die Vertrauen schaffen.	Nicole Balsiger-Gerber KARGO Kommunikation, Lead Digital und Mitglied der Geschäftsleitung
Panel 16.10 – 16.40	Diskussion unter den Referentinnen und Referenten sowie mit dem Publikum	Maria Schubert, Thomas Stettler, Daniel Aeberhard, Nicole Balsiger-Gerber
Abschluss 16.40 – 16.45	Schlusswort zum fachlichen Teil	Team concret
Pause 16.45 – 17.00	Kurze Pause	
Verabschiedung Elsbeth Luginbühl 17.00 – 17.40	17 Jahre Geschäftsführung bei concret – Würdigung und Abschiedsworte	Elsbeth Luginbühl , ehemalige Geschäftsführerin Florian Liberatore , VRP Elsbeth Wandeler , ehemalige VRP Sabin Zürcher und Luca Müller , Co-Geschäftsführende
Apéro 17.40 – 20.00	Networking und Abschied feiern	

Sponsoren:

