

---

# Stabsübergabe bei der concret

---

## Medienmitteilung

Bern, 1. April 2025

**Elsbeth Luginbühl gibt auf Anfang April nach 17 Jahren die Geschäftsführung der concret in Bern ab. Die 54-jährige Sabin Zürcher und der 31-jährige Luca Müller leiten neu die akkreditierte Zertifizierungsstelle von Qualitätsmanagement-Systemen in Akut-Spitälern, Pflegeheimen und Spitex-Organisationen. Das neue Führungsduo will die bisherige Tätigkeit weiterentwickeln in Richtung integrierte Versorgung und interprofessionelle Zusammenarbeit. Elsbeth Luginbühl wird als Hauptaktionärin im Verwaltungsrat die strategische Weiterentwicklung mitprägen.**

2008 übernahm Elsbeth Luginbühl die Geschäftsführung der concret im Rahmen eines Management-Buy-out vom Schweizer Berufsverband für Pflegefachfrauen und Pflegefachmänner SBK. Dieser hatte das Unternehmen vor 32 Jahren gegründet. Die concret ist eine weitem geschätzte akkreditierte Zertifizierungsstelle, die Gesundheitsdienstleister beim Aufbau und der Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagementsystems unterstützt. Damit sollen möglichst gute Rahmenbedingungen für die Pflege geschaffen werden, was zu guter Pflege- und Lebensqualität beiträgt. Neben dem «Swiss Care Excellence Certificate» zur Entwicklung und Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen in den Betrieben, führt concret für zwei Kantone externe Audits durch.

### Leidenschaft und Pioniergeist

Elsbeth Luginbühl entwickelte das Zertifizierungsverfahren laufend weiter und war eine treibende Kraft für mehr Pflegequalität in den Institutionen des Gesundheitsbereichs. Sie positionierte die concret als wichtige Stimme und eigenständige Partnerin für eine gute Pflegequalität. Ein Meilenstein in der Firmenentwicklung bildete das erste Innosuisse-Projekt, das mit Swiss Care Excellence Certificate ein weiterer Professionalisierungsschritt bedeutete.

### Starkes Duo für die Zukunft

Das neue Führungsduo ist überzeugt, dass die Zertifizierung der Pflege einen Beitrag zur Lösung von aktuellen Herausforderungen wie dem Fachpersonalmangel oder der integrierten Zusammenarbeit leistet. Gemeinsam mit der Berner Fachhochschule, der Zürcher Hochschule für angewandte Wissenschaften und in enger Zusammenarbeit mit den Betrieben werden sie das Verfahren im Rahmen eines zweiten Innosuisse-Projekts in Richtung Modularisierung und Erweiterung auf Hotellerie/Hauswirtschaft sowie Management weiterentwickeln und an die neuen Rahmenbedingungen für die Betriebe anpassen.

Sabin Zürcher ist diplomierte Pflegefachfrau mit einem MSc in Nursing des Institutes für Pflegewissenschaft der Universität Basel. Als Bereichsleiterin Fachentwicklung Pflege, war sie in der Lindenhofgruppe verantwortlich für die Förderung von Qualität und Innovation in der Pflege. Seit Frühling 2024 arbeitet sie als Auditorin bei der concret.

Luca Müller verfügt über einen MSc in Betriebswirtschaftslehre der Universität Bern. Er ist seit mehreren Jahren in der concret für Administration, Finanzen, Personal und Qualitätsmanagement verantwortlich. Zudem arbeitete er bei der EQUAM Stiftung, wo er die Durchführung und Weiterentwicklung von Befragungen und die Prozessoptimierung verantwortete.

### Für Rückfragen:

Sabin Zürcher

[sabin.zuercher@concret-ag.ch](mailto:sabin.zuercher@concret-ag.ch)

031 302 86 86

Luca Müller

[luca.mueller@concret-ag.ch](mailto:luca.mueller@concret-ag.ch)

031 302 86 86



*Abbildung 1: Von links nach rechts, Luca Müller, Elsbeth Luginbühl und Sabin Zürcher.*