
Gute Qualität rechnet sich

Jetzt wissen wir es: Die Zertifizierung durch concret mit Swiss Care Excellence Certificate verbessert nicht nur nachhaltig die Qualität, sondern hat auch Einfluss auf die Wirtschaftlichkeit. Lesen Sie dazu den Beitrag zu den Ergebnissen der Forschungsarbeit «Qualität versus Wirtschaftlichkeit» von vier Studentinnen der ZHAW.

Forschung zu «Qualität versus Wirtschaftlichkeit»

Wie oft hören wir von Leistungserbringern, finanzielle Ausgaben für Qualitätsentwicklung könne man sich wegen dem Spardruck nicht leisten. Dass mit guter Qualität nicht nur die Klienten besser versorgt sind, sondern auch mehr Einnahmen generiert werden ist nicht länger mehr nur unsere subjektive Einschätzung. Aline Pillichody, Janina Koch, Maria Rosa Joller und Tanja Berner sind Studentinnen an der ZHAW¹ im Studiengang «MSc in Business Administration – Major Health Economics and Healthcare». Sie haben eine qualitative Forschungsarbeit durchgeführt zum Thema «Einfluss der concret-Zertifizierung auf die Qualität und Wirtschaftlichkeit in Spitex-Institutionen». Dazu befragten die Studentinnen 10 Personen von 7 concret zertifizierten Spitex-Institutionen.

Die Ergebnisse zeigen, dass die Zertifizierung mit «Swiss Care Excellence Certificate» nachhaltig und langfristig die Qualität in einer Institution verbessert. Neben den standardisierten Prozessen und der Wissenssicherung und -entwicklung, welche die professionelle Leistungserbringung fördern, wird durch die Zertifizierung auch die Kultur, die Personalstruktur sowie die Mitarbeiterzufriedenheit beeinflusst. Dies wiederum hat einen Einfluss auf die Klienten und führt dazu, dass die Klienten- und Angehörigenzufriedenheit steigt sowie das Image positiv beeinflusst wird.

In Bezug auf die Wirtschaftlichkeit zeigt sich, dass bedingt durch die Wissensentwicklung (oder erweiterte pflegerische Expertise) der Pflegeprozess präziser abgebildet ist und dies die Verrechenbarkeit der Pflegeleistungen erhöht. *Zudem konnten aus finanzieller Perspektive der positive Einfluss auf die Betriebsbewilligung / den Leistungsauftrag sowie die Anerkennung bei den Krankenkassen identifiziert werden.* Weiter förderlich für die Wirtschaftlichkeit ist die Effizienzsteigerung u.a. als Konsequenz der standardisierten Prozesse. *Langfristig kann zudem die Zufriedenheit der Mitarbeitenden ergänzend einen nachhaltig positiven Einfluss auf die Wirtschaftlichkeit durch die geringeren Rekrutierungs- und Einführungskosten für neue Mitarbeitende haben.*

Die Forschungsarbeit zeigt, dass in den Betrieben wenig Kennzahlen zur Zielerreichung der implementierten Massnahmen vorhanden sind. Diese könnten den Nutzen der Qualitätsentwicklung auch quantitativ belegen und damit sichtbar machen. Weiter wird einmal mehr deutlich, wie wenig Evidenz im Bereich Qualitätsmanagement Pflege vorhanden ist und wie dringend weiter geforscht werden muss. Dies mit dem Ziel, der nachhaltige Nutzen von Qualitätsarbeit in allen Dimensionen begründet aufzuzeigen. Dabei geht es um professionelle Pflege, aber auch um Wirtschaftlichkeit.

¹ Hochschule für angewandte Wissenschaften, School of Management and Law
08.04.2021

Kontakt

Elsbeth Luginbühl

Geschäftsführerin

+41 31 302 86 86

elsbeth.luginbuehl@concret-ag.ch